

Algemene voorwaarden Silk Sand

Artikel 1 - Definities

1. Silk Sand: Silk Sand, gevestigd te Soest onder KvK-nummer: 62389742.
2. Klant: degene met wie Silk Sand een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Silk Sand en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Silk Sand en de klant gesloten overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3 - Inspanningsverplichting

1. Silk Sand zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig, doch in ieder geval voorafgaand aan de behandeling, worden verteld.
3. Silk Sand is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Silk Sand is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Silk Sand zal de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 4 - Permanente Make-Up (PMU)

1. Alle opdrachten van de klant aan Silk Sand worden verstrekt onder eigen verantwoordelijkheid en voor eigen risico van de klant.
2. Door opdracht te geven aan Silk Sand tot het aanbrengen van permanente make-up verklaart de klant bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder begrepen medisch, psychische en maatschappelijke gevolgen.
3. Door opdracht te geven aan Silk Sand tot het aanbrengen van permanente make-up, verklaart de klant tevens dat hij/zij in goede gezondheid verkeert, niet lijdt aan enige vorm van allergie, hemofilie, immuunstoornis, diabetes, huidaandoeningen of anderszins en niet besmet is met bloed overdraagbare ziekten (zoals HIV, Hepatitis A, B of C of anderszins) en dat zijn/haar behandeling ook anderszins op geen enkele wijze de gezondheid van Silk Sand of derden in gevaar kan brengen.
4. De klant staat ervoor in dat hij/zij de leeftijd heeft van 16 jaar of ouder heeft bereikt en dat zijn/haar besluit om gepigmenteerd te worden weloverwogen is genomen.
5. Silk Sand heeft altijd het recht om een geldig legitimatiebewijs te vragen en daarvan een kopie te maken.
6. Silk Sand kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat ook daadwerkelijk wordt bereikt. Restitutie van het (aan)betaalde bedrag vindt in geen geval plaats.
7. Silk Sand is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde eindresultaat, tenzij vast komt te staan dat de schade aan grove opzet of schuld van Silk Sand te wijten is.
8. Silk Sand is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie voor permanente make-up. De klant draagt zelf de verantwoordelijkheid om deze goed na te leven.
9. Ingeval Silk Sand aansprakelijk wordt bevonden voor enige door de klant geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door Silk Sand voor de desbetreffende diensten en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.
10. Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt als de klant niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere

schade te voorkomen en de klant Silk Sand ter zake niet zo spoedig als mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Artikel 6 – Garantie Permanente Make-Up

1. Silk Sand gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend kleuren/kleurstoffen die gecontroleerd zijn door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Keuringsdienst van Waren, zoals bepaald in het Warenwetbesluit kleurstoffen.
2. Bij alle behandelingen wordt gewerkt volgens de richtlijnen van de GGD.
3. De klant krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling binnen 6 weken a 8 weken na de eerste behandeling te laten corrigeren /of bij te werken. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van opdrachtgever zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.
4. Silk Sand werkt volgens de richtlijnen van de GGD. Deze vormt de standaard in de branche voor kwaliteit, hygiënisch werken, arbeidsomstandigheden en milieu ten behoeve van salon, opleiding en beleid.

Artikel 5 - Afspraken

1. Bij verhindering moet de klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch aan Silk Sand melden.
2. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Silk Sand het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant in rekening brengen.
3. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Silk Sand de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
4. Indien de klant meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag Silk Sand de gehele afspraak annuleren en het gehele honorarium van de behandeling aan de klant in rekening brengen.
5. Silk Sand moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk voorafgaand aan de afspraak aan de klant melden.
6. Partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 5.1 tot en met 5.5 te houden, indien zij verhinderd zijn door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 6 – Persoonsgegevens, geheimhouding en privacy

1. De klant voorziet Silk Sand vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Silk Sand aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. Silk Sand neemt de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. Silk Sand behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Silk Sand zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.
5. Silk Sand is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft gedeeld tijdens de behandeling.
6. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
7. De geheimhouding vervalt, indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Silk Sand verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 7 - Betaling

1. Silk Sand vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website en in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief 21 procent BTW.
2. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
3. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
4. Bij een behandeling die uit meerdere onderdelen bestaat, kan Silk Sand een aanbetaling vragen van maximaal 50 procent van de totale behandelingsprijs.
5. Na een gemiste afspraak volgt een factuur en betaling dient te geschieden binnen de op de declaratie genoemde termijn of, bij gebreke daarvan binnen veertien dagen na factuurdatum. Na overschrijving van deze termijn is de klant van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd van 1% over de verschuldigde hoofdsom per maand. Een deel van de maand geldt als één maand. Daarnaast is Silk Sand gerechtigd aanspraak te maken op de daadwerkelijk door haar gemaakte buitengerechtigde (incasso) kosten met een minimum van 15% van de hoofdsom of in geval van een consument overeenkomstig het Besluit Incassokosten.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid, diefstal en vernieling

1. Silk Sand is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Silk Sand is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Silk Sand is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
3. Silk Sand is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.
4. Silk Sand heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Silk Sand meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 9 - Klachten

1. Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen twee werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Silk Sand.
2. Silk Sand moet de klager binnen 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst adequaat antwoord geven.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 10 - Behoorlijk gedrag

1. De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
2. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Silk Sand het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.
3. De klant dient zich te houden aan de persoonlijke hygiëneregels.

Artikel 12 - Copyright

Alle rechten voorbehouden. Het is niet toegestaan om de gehele site of gedeeltes ervan (waaronder teksten, foto's, illustraties en logo's) te gebruiken. De gegevens zijn eigendom van Silk Sand en worden beschermd door auteursrecht. Deze rechten gaan op geen enkele manier over op een gebruiker of rechtspersoon en deze kunnen daarom ook niet de inhoud vermenigvuldigen, verveelvoudigen, doorsturen, en/of bewerken.

Artikel 13 - Social Media

Silk Sand is niet verantwoordelijk voor eventuele negatieve berichten naar aanleiding van geplaatste foto's van een klant op Facebook en Instagram en waarvoor de klant toestemming heeft gegeven.

Artikel 11 – Recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Silk Sand partij is, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Silk Sand, www.silksand.nl of in de salon. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met cliënt.